

# 018 018

## SERVICIO DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE SINIESTROS VIALES

**ESTAMOS PARA AYUDARTE,  
PEDIR AYUDA ES SENCILLO  
Y SEGURO.**

Después de un siniestro pueden surgir dudas, trámites y necesidad de apoyo.

En el 018 te ofrecemos información, orientación y apoyo para ayudarte tras el siniestro a través de recursos disponibles en el ámbito psicológico, legal y social.



- **DISPONIBLE PARA TODA ESPAÑA**
- **365 DÍAS AL AÑO**
- **DE 8:00 A 21:00 H**
- **SERVICIO CONFIDENCIAL Y ACCESIBLE**

Apoyo, información y orientación tras el siniestro. Si has sufrido un siniestro de tráfico o eres familiar o persona cercana, puedes contactar con este servicio gratuito.



**018** · WhatsApp **+34 645 71 38 23**  
Correo electrónico: **victimastrafico@dgt.es**  
Formulario: [https://run.gob.es/lvv\\_victimas](https://run.gob.es/lvv_victimas)

Más información



# ¿QUÉ ES EL 018?



**EL 018 ES UN SERVICIO GRATUITO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE SINIESTROS DE TRÁFICO.**

Ofrece **información, orientación y acompañamiento** a víctimas, familiares y personas cercanas ante las dificultades que pueden surgir después del siniestro.

→ INFORMACIÓN SOBRE TRÁMITES Y RECURSOS ÚTILES TRAS UN SINIESTRO, COMO ASOCIACIONES Y SERVICIOS DE APOYO

→ ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

→ APOYO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE TRABAJADORES SOCIALES, PSICÓLOGOS Y ABOGADOS

→ SEGUIMIENTO EN CASOS DE SINIESTROS GRAVES

# ¿QUÉ OFRECE EL 018?

